

Installationsguide til dit Fastspeed bredbånd

Sagemcom Fast 3890V3



Indhold i pakken



1: Tilslut din router

Tilslut coax-kablet (C) til kabel-tvstikket i din væg og efterfølgende midt på bagsiden af din router (A) i indgangen 'COAX' (har du flere kabel-tv-stik i hjemmet, anbefaler vi, at du først prøver det i stuen).

Tilslut strømforsyningen (B) nederst på bagsiden af routeren (A) og derefter til en stikkontakt (230V).

Tænd for strømmen på stikkontakten, og tænd efterfølgende for routeren på den sorte 'ON'knap på bagsiden af routeren (A).

NB: Sidder der en DVU i stedet for dit kabel-tv-stik, skal du tilslutte dit coax-kabel til "DATA".



2: Opstart din router

Når routeren er tændt, vil den lyse i symbolet: ⁽¹⁾. Den vil herefter konfigurere og blinke i symbolerne: ⁽²⁾ og ⁽²⁾. Konfigurationen tager typisk 5 minutter. Routeren vil være klar, når der er konstant lys i symbolerne: ⁽¹⁾ ⁽²⁾ ⁽²⁾ ⁽²⁾ ⁽²⁾



Når de fire symboler lyser fast grønt, er din router klar

3: Aktivér internettet

Åben en internet-browser/side. Den vil automatisk åbne siden: "mitwifi.dk" (ellers indtast: **www.aktiver.mitwifi.dk**. Indtast herefter dit kontonummer og aktiveringskode (se din ordrebekræftelse og SMS). Tryk derefter på knappen '**Log ind**'.

Efter du er logget ind med dit kontonummer og din aktiveringskode, vil du se et skærmbillede, som vist til højre. Tryk herefter på knappen '**Bekræft**'.

På siden kan du også ændre navn og kode på dit wifi ved at klikke på knappen 'Rediger' (følg QR-koden på næste side for guide).



Gå online

Når du skal på internettet med dine enheder (computer, tablet eller telefon m.v.) kan du gøre det via LAN-kablet (D) mellem din enhed og routeren eller via wifi. Hvis du vil på nettet via wifi, finder du dit netværksnavn (**Wi-fi-navn**) og adgangskode (**Wi-fi-kode**) på siden af routeren. Åben dine wifi-indstillinger på din enhed og vælg netværk, samt indtast din kode. Så er du online!

Hvis du vil skifte navn og kodeord, finder du en guide på **fastspeed.dk/ kundeservice** eller **scanne QR-koden:**



Optimér dit wifi



B

Brug enheder, der kan køre vores høje hastighed

Sørg for at din enhed (PC, mobil, tablet m.v.) understøtter den høje hastighed, som Fastspeed leverer. Flere ældre enheder kan desværre ikke trække vores meget høje hastighed.

Placér din router optimalt

Placér din router centralt og højt for optimal rækkevidde. Undgå beton, tykke vægge, skabe og døre, da de forringer wifi-signalet. Sørg for at routeren har god plads og ikke står bag store møbler.

Sørg for at dit wifi-signal ikke forstyrres

Placér ikke routeren nær andre elektroniske apparater som telefoner, computere og mikrobølgeovne, eller varmekilder som radiatorer, da dette kan forstyrre og nedsætte wifi-signalet.